



## 活動四：網絡欺凌



### 目標

1. 探討網絡欺凌的現象
2. 引導學生反思作為負責任的網絡使用者應有的態度



### 價值觀 / 態度

協助學生以理性、尊重及謹慎的態度面對網上欺凌問題



### 建議時間

55 分鐘



### 時間分配

【網絡欺凌大解構】(15 分鐘)、  
【網絡事件簿】(30 分鐘)、總結(10 分鐘)



### 所需物資

1. 【網絡欺凌大解構】(附件 4.1)
2. 【網絡事件簿】(附件 4.2)
3. 【網民反應面面觀】(附件 4.3)



### 活動程序

#### 活動一：【網絡欺凌大解構】(15 分鐘)

1. 將學生分成 5-6 人一組，每组分派不同的【網絡欺凌大解構】卡(附件 4.1)，請學生分享他們對這個詞語的理解，並嘗試引用例子或親身經驗作說明。
2. 邀請每組分享他們對詞語的理解，其他學生可作補充。
3. 由老師小結，指出近年網上欺凌的情況越來越嚴重，這些都是常見的網上欺凌手法，同學要小心個人的網上行為，避免做出傷害別人的行為，再帶出是次活動的主題。

#### 活動二：【網絡事件簿】(30 分鐘)

1. 請學生先閱讀【網絡事件簿】(附件 4.2)及【網民反應面面觀】(附件 4.3)。
2. 邀請學生對【網絡事件簿】(附件 4.2)中的事件作出表態，可分為「支持



A 小姐」、「支持網民」、「雙方都有錯」三個立場（若學生有其他立場亦可聆聽及邀請學生分享）。

3. 邀請同一立場的學生組成一組（若同一立場的人數眾多，可分多個小組），先把支持的理由寫下，然後進行辯論。
4. 學生在辯論過程中，如立場有變，可按意願轉組別。
5. 由老師作解說及澄清學生在過程中的一些錯誤的觀念。老師亦可邀請學生分享被網上欺凌的親身經驗和感受。



#### 反思問題：

1. 作為網民的一分子，你應如何面對網絡欺凌的問題？
2. 如何阻止網絡欺凌的風氣繼續蔓延？
3. 如何能善用網絡平台作出理性的討論和意見交流？
4. 你認為怎樣才是一個負責任的網民？



#### 總結：

1. 網絡欺凌指任何人運用資訊科技或網絡作出有敵意的言論和行為，企圖威嚇、羞辱作弄、騷擾或令對方感到尷尬或不快，都屬於網上欺凌行為。常見的欺凌行為包括：
  - i. 公開受害人之私隱或個人資料，如：姓名、樣貌、地址、電話號碼、電郵地址等，俗稱「起底」
  - ii. 把受害人樣貌移花接木至他人相片中或在相片旁加上誹謗性文字，俗稱「改圖」
  - iii. 在論壇中發表 / 重複發表公開侮辱受害人的信息
  - iv. 在論壇中發表一些誣陷受害人的虛假信息



2. 雖然網絡世界有言論的自由，但利用網絡平台欺凌別人的行為絕不可取。被網絡欺凌的受害人，大部分均受到很大的情緒困擾，有些甚至想過輕生，實不容忽視事件的嚴重性。故同學在網上留言時，應保持尊重自己及尊重他人的態度。
3. **【網絡事件簿】** 中的事件，正好是一個網民企圖利用網絡欺凌他人，最後卻成為網絡欺凌的受害者，過去已曾出現過不少相類似的事件，同學暢遊網絡時，要謹記以下數點：
  - i. 網絡世界並不是虛擬世界，它與現實世界是互相接軌的，使用者在網絡世界的一言一行，有機會影響到其現實生活。
  - ii. 網絡世界是公共媒體，信息一旦上載到網上，則任何人都有機會看見，亦可追溯來源，信息所帶來的影響亦非個人能力所能控制。故此，在網上發放任何言論及進行任何行為時，應要三思而行，審慎考慮個人的言論及行為，對自己、他人及社會所帶來的影響。
  - iii. 時刻謹記在網上世界亦要慎言慎行，抱著推己及人的負責任態度。
4. 其實同學如能以理性的態度在網上發表言論，包括討論事件時對事不對人；不作人身攻擊；只作有理據基礎的討論；保持批判思考，對事情反覆求證，不要人云亦云，網上平台無疑可促進意見交流，擴闊個人的視野和思維。



**【網絡欺凌大解構】**

<b>人肉搜尋</b>	<b>洗版</b>
<b>起底</b>	<b>改圖</b>
<b>爆破</b>	<b>網民公審</b>







### 【網絡欺凌大解構】解說：

<b>人肉搜尋</b>	指運用網絡媒介，以人工方式追尋出相關資訊或事件真相。人肉搜尋近年常出現於網絡欺凌事件中，網民透過集體的力量或網上一些知情的匿名人士公開資料，收集到有關人物或事件的資料。
<b>起底</b>	指網民把圍攻對象的個人資料，如真實姓名、就讀學校、相片、住址或工作地點等在網上公開。
<b>爆破</b>	網絡欺凌事件中，網民會以「爆破」即竊取的方法取得受害人的電郵、網誌或相簿的帳號和密碼。
<b>洗版</b>	泛指在論壇或網誌內，以短時間不斷重複發放無意義或離題的話題。在網絡欺凌事件中，網民常以「洗版」方式，於被欺凌者的討論區或網誌中不斷發出侮辱性或具攻擊性的言論。
<b>改圖</b>	改圖是指以電腦的改圖工具，對圖片進行加工或改造。在網絡欺凌的事件中，改圖組會負責把目標人物的容貌作修改或移花接木到其他相片中，有時候甚至會於圖片中加上侮辱性字句，用以恥笑對方。
<b>網民公審</b>	在缺乏客觀理據之下，網民在網絡平台中以個人的觀點及價值觀作公開評論，以判斷對象的對與錯。



# 一夜成名 的香港女生 A 小姐

2009 年，一名網民 (A 小姐) 上載一段短片到 YouTube，短片描述她 (A 小姐) 在一間售賣建築材料的公司購買面盆，發現總行與分店的標價不同，當總店負責人通知分店修正價格時，女事主懷疑店長抬價，到總店與店長理論的過程。就短片所見，女事主對店員不斷高聲謾罵，店員只有低聲下氣地解釋。

她將短片上傳到網上後，旋即引來網民的熱烈討論，網民不斷把短片轉載至不同討論區，在短時間內累積逾四萬點擊率。網民疑因不滿女事主咄咄逼人，得勢不饒人，形容她為「港女」，並發起網上「起底」行動。網民憑藉 A 小姐的網絡帳號，搜索到

其網誌、相簿等，更成功追尋到她的真實姓名、住址及曾就讀的學校，在網上公開她的個人私隱。

A 小姐眼見事態嚴重，遂將短片刪除，但網民早已備份並重新上載。最後她於網誌上道歉並承認一時衝動傷害了人，並會作出檢討，然而網民認為她沒有誠意，更發起反 A 小姐的群組。

事後，A 小姐公開回應事件，表示遭網民「大起底」，將個人的資料公開後，在工作及日常生活方面受到很大的影響，情緒受到很大的困擾。她甚至不敢見人，擔心到公共地方時會被人發現，於網上再寫批評。為了這件事，她甚至想過輕生。

**【網民反應面面觀】****網民 A**

自從 A 小姐事件曝光，網民在論壇上對她口誅筆伐，行為有待商榷。況且，部分網民更將她、她的男朋友及家人「起底」，公開其個人資料及相片，也不是合理和正確的做法，這種「網民公審」的做法有點過火！

**網民 B**

A 小姐的行為是自作自受的。事件起源是她先希望透過網絡途徑發洩，為自己討回公道，行為顯然沒有考慮那名店長的感受及構成的後果，她現在要為當初的行為承擔後果，網民的做法只是出自伸張正義。

**網民 C**

A 小姐在網上上載短片，拍攝消費者討價還價的情況，分享自己的所見所聞，是網民的權利。這只是她作為一個網民的表達手法，本人覺得並無問題，故進行「起底」的網民未免有點不對。





### 學者甲

網民很容易會受到其他網民的集體行為影響，抱著「人做我做」的心態，因而不察覺自己的言論或行為對他人的情緒及日常生活構成影響，甚至意識不到已構成欺凌行為。



### 律師乙

網民的行為可能已經觸犯法例。「改圖」：將受害人的相片移花接木，可能觸犯《版權條例》。在論壇或社交網絡中以文字惡意侮辱他人，或發出未經證實的言論，令當事人聲譽受損，可能會構成《誹謗》。若網上行為威脅到受害者的人身安全更可能構成《刑事恐嚇》，故網民在網上的言行，要三思而行。